

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2026年3月30日

事業所名：放課後等デイサービス プロッサムジュニア 厚木教室

対象人数(保護者)24人 回答者数 12人 回収 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1		1	特になし	集団活動可能な広い部屋を2つ備えています。最大限活用するように努めて参ります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	10		1	1	特になし	職員配置数については、お子様の数と活動内容を鑑みて概ね3～5名程度で支援を実施しております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			1	特になし	生活空間は、シンプルに配置しイラストを使用してお子様に分かりやすい配慮をしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1	特になし	教室独自HPへ公開し、5領域に沿った支援を行っています。
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	12					
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1			特になし	支援内容や目標を明確にして保護者様にお伝えするように心掛けて参ります。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1			特になし	定期的にInstagramにて季節行事やイベントを掲載しておりますので、是非ご覧くださいますようお願いいたします。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	2	2	特になし	今後は地域交流を検討して参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11			1	特になし	引き続き、分かりやすい説明を心掛けて参ります。
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	1	4	特になし	今後はペアトレ導入を検討して参ります。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10	2			特になし	日々の支援報告の内容を充実させて、保護者様に共有するとともに、円滑なコミュニケーションを心掛けて参ります。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1			特になし	引き続き日頃のコミュニケーションを大切にして、家族支援加算を算定もとで、ご相談やアドバイスに努めて参ります。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	3	3	特になし	保護者様同士の交流機会を検討します。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2			特になし	家族支援加算算定のもとで、相談支援ができることをお伝えして参ります。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1			特になし	今後は、より一層の情報伝達・意思疎通の配慮をして参ります。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	2		1	特になし	インスタグラムで不定期ですがブログを配信しています。頻度を高めて定期配信できるように検討して行きます。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1			特になし	引き続き個人情報の管理を徹底して参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		1	特になし	各種マニュアルを完備しております。避難訓練は月1度実施しております。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	2		3	特になし	毎月1回、避難訓練を実施しております。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1		1	特になし	安全には十分に配慮して支援を行って参りましたが、安全計画の周知が不十分な点は改善します。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2			特になし	事故(怪我等を含む)が発生した際には真摯な対応可能な体制を作っております。送迎時にも保護者様に対してご説明するように徹底しております。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	12					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12					
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	11	1			祝日や長期休み(夏休み等)のとき、午前中から支援が受けられるとありがたいです。	今後午前中からのイベント等企画や午前中の受け入れ等整備していきたいと思 います。 貴重なご意見ありがとうございます。